INFORME DE MENTORÍA INDIVIDUAL, INTEGRANTES DE LA MESA DE AGUA, SANEAMIENTO Y SERVICIOS PÚBLICOS DE BUENAVENTURA - MASSBUEN

CONTRATO No. 920 DE 2024

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

Hebert Danny López Posada

Beta Group

INFORME DE MENTORÍA INDIVIDUAL

1. Información general de la mentoría individual
2. Objetivos de la sesión y tema tratado
3. Resultados de la mentoría
4. Seguimiento y próximos pasos
5. Observaciones adicionales

Anexos

1. Información general de la mentoría individual.	
Nombre del mentor	Roberto García Betancur
Nombre del mentee	Hebert Danny López Posada.
Entidad u organización representada	Sociedad de Acueducto y Alcantarillado de Buenaventura S.A. – ESP (SAAAB).
Fecha de la sesión	11/21/2024
Duración de la sesión	1 hora
Número de la sesión	9

2. Objetivos de la sesión y tema tratado.

2.1. Objetivos propuestos para la sesión y cómo fueron alcanzados.

El objetivo principal de la sesión fue brindar al mentee herramientas y técnicas prácticas para mejorar la toma de decisiones en tiempos de incertidumbre. Esto incluyó:

*Introducir un proceso mental estructurado para analizar alternativas y mitigar riesgos.

*Compartir buenas prácticas que permitan tomar decisiones más asertivas y efectivas en situaciones con información limitada o cambiante.

*Generar un espacio de diálogo y reflexión sobre experiencias personales y profesionales relacionadas con la toma de decisiones en contextos desafiantes.

El propósito fue fortalecer su capacidad para actuar con confianza y claridad en entornos de incertidumbre, apoyándose en un enfoque metódico y en lecciones aprendidas de experiencias previas.

Los objetivos fueron alcanzados a través de una combinación de teoría y práctica. Durante la sesión, se presentó material estructurado que destacaba la importancia de analizar riesgos, comprender el contexto, generar alternativas, evaluarlas y definir un proceso claro para la toma de decisiones y su seguimiento.

Además, el diálogo activo entre el mentor y el mentee permitió conectar el modelo presentado con experiencias personales y profesionales, lo que ayudó a ilustrar su aplicabilidad en situaciones reales. Este enfoque reflexivo y colaborativo facilitó que el mentee comprendiera cómo implementar las herramientas y prácticas compartidas, logrando fortalecer su capacidad para tomar decisiones en tiempos de incertidumbre.

2.2. Temas tratados, preguntas o problemas planteados durante la sesión.

Durante la sesión, los principales temas discutidos incluyeron:

* El proceso estructurado para la toma de decisiones en tiempos de incertidumbre, que abarcó etapas como identificar el problema, recopilar información, generar alternativas, evaluar riesgos, tomar decisiones y planificar el monitoreo y seguimiento.

* Definición de incertidumbre y cómo impacta la toma de decisiones, además de los sesgos que pueden influir negativamente en el proceso.

* Herramientas prácticas como la matriz de decisiones, que permite puntuar alternativas según criterios como costo, tiempo, impacto y nivel de riesgo, y la evaluación de escenarios para analizar mejores y peores resultados posibles.

El mentee planteó preguntas relacionadas con cómo aplicar estas herramientas en situaciones rápidas o con información limitada. También discutió las dificultades de tomar decisiones en su contexto laboral actual,

donde a menudo se enfrenta a incertidumbre constante, y cómo estos enfoques podrían ayudarle a mejorar su confianza y asertividad al decidir.

3. Resultados de la mentoría.

3.1. Habilidades desarrolladas o fortalecidas, decisiones tomadas o compromisos acordados y retos identificados durante la sesión.

Durante la sesión, el mentee fortaleció habilidades clave relacionadas con la toma de decisiones estructurada, especialmente en entornos de incertidumbre. Aprendió a aplicar herramientas prácticas como la matriz de decisiones y la evaluación de escenarios para analizar alternativas de manera más objetiva y rápida. También desarrolló una mayor comprensión sobre cómo identificar y gestionar sesgos que podrían influir negativamente en su proceso de decisión.

Retos identificados:

* Falta de tiempo para tomar decisiones: El mentee destacó que, en su contexto laboral, a menudo debe decidir rápidamente, lo que dificulta la implementación completa de procesos estructurados.

* Información incompleta o limitada: Reconoció que la falta de datos precisos es un obstáculo común, lo que puede aumentar la incertidumbre y los riesgos asociados a sus decisiones.

* Confianza en sus herramientas: Mencionó la necesidad de practicar estas metodologías para integrarlas mejor en su rutina y así tomar decisiones con más confianza y menos improvisación.

El mentee se mostró motivado para trabajar en la aplicación continua de estas herramientas, ajustándolas a las condiciones de su entorno laboral.

4. Seguimiento y próximos pasos.

4.1. Acciones a realizar por el mentee y por el mentor para la próxima sesión individual.

Dado que esta fue la última sesión, no se programaron reuniones futuras. El mentee se lleva un conjunto completo de herramientas y estrategias desarrolladas a lo largo de todas las sesiones, incluyendo las técnicas de toma de decisiones en incertidumbre.

5. Observaciones adicionales.

5.1. Evaluación del mentor.

La sesión fue exitosa, ya que se logró transmitir de manera clara el conocimiento sobre la toma de decisiones en tiempos de incertidumbre. El mentee participó activamente, reflexionando sobre su enfoque actual y reconociendo la importancia de definir el objetivo como guía central para tomar mejores decisiones.

Además, demostró interés en aplicar herramientas clave, como la evaluación de escenarios (mejor y peor), para estructurar su proceso de decisión y mejorar su efectividad. El diálogo permitió conectar el contenido con sus experiencias y necesidades prácticas, asegurando que lo aprendido tenga un impacto positivo en su contexto laboral y personal. La sesión cerró el proceso de mentoría consolidando herramientas útiles y estrategias prácticas que el mentee podrá seguir desarrollando de forma autónoma.

5.2. Otras observaciones.

Ninguna.

Anexos.

https://storage.tally.so/private/Hebert-9-b.png?id=oGjddM&accessToken=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6Im9HamRkTSIsImZvcm1JZCI6IndvZHhCYiIsImlhdCI6MTczMzE3NjM5OH0.NMg-F-kv0L98kmG2ndrDr7MEjIn7f5OMyBYEgaLJoW4&signature=fdc96779115366b5473bc9f6c0567cb7c105cd63b02230bc42a9d83acc2b2156